

2020 年 3 月 16 日
ギグワークス株式会社

当社拠点における新型コロナウイルス感染者の発生について

3 月 15 日(日)夜、当社のグループ会社であるギグワークスアドバリュー株式会社において、大阪コンタクトセンター(大阪市中央区)に勤務する従業員 1 名が、新型コロナウイルスに感染していることが、判明致しました。

当該従業員は、3 月 14 日(土)に発熱したため出勤を見合わせ、通院した先の病院の医師の判断にて PCR 検査を行ったところ、3 月 15 日(日)に陽性との判定がなされました。

当該従業員に直近の海外渡航履歴はなく、新型コロナウイルス感染者が複数名発生した大阪市内の施設の利用や、イベントへの参加もおこなっておりません。

尚、当社では、東京、大阪、福岡、北九州、熊本の 5 か所でコンタクトセンターを運営しており、大阪においては一部業務スペースの利用を制限しているものの、BCP(事業継続計画)に基づき、一部業務を他拠点に移すなどの措置をとりながら業務継続に努めております。

本件を受け、弊社では感染拡大防止のため、即日下記の対応を実施致しました。

- ・当該従業員に対する医師の許可がでるまでの出勤停止、健康状態の継続的な報告指示
- ・当該従業員の行動履歴の確認、及び濃厚接触者の調査
- ・濃厚接触者に対する 14 日間の自宅待機、及び健康状態の継続的な報告指示

また、所管保健所より助言を受け、当該拠点のフロア全体について、3 月 17 日(火)に専門業者による消毒・除菌作業などを行う予定でございます。

当社においては、在宅勤務やピークシフト通勤の奨励、国内外の出張禁止、セミナー・展示会等への参加禁止、多人数での会議や研修などの禁止、出勤前の検温義務付けなど、感染防止に対する取り組みをこれまでも行っておりましたが、今後も社内外への感染拡大の防止と従業員の安全確保を最優先に、一層の徹底を図る所存でございます。

当社における新型コロナウイルスへの対応状況につきましては、引き続きホームページにてお知らせいたします。関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

以上